

95420 Magny-en-vexin
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2607151040

Technicien support informatique n1/n2/n3 | support vip | gestion de parc it

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2023 : Bac +2 à Openclassrooms

Gestionnaire en maintenance et support informatique Certification professionnelle RNCP - Support IT & administration systèmes. Niveau Bac+2 (Niveau 5).

Expériences professionnelles

09/2025 - 11/2025 :

Technicien Informatique chez Cci Paris sur Paris

Support utilisateurs N1/N2 (diagnostic, résolution d'incidents). Gestion des tickets via outils ITSM. Assistance sur postes de travail et environnements bureautiques. Installation, configuration et maintenance.

04/2025 - 08/2025 :

Référent Chronotime (Gestion RH / Suivi des temps) chez Mairie D'argenteuil sur Argenteuil

Suivi des temps et des absences des agents via l'outil Chronotime. Gestion administrative des ressources humaines liée au temps de travail. Contrôle, mise à jour et fiabilisation des données d'absence.

04/2024 - 06/2024 :

Technicien informatique N1/N2/N3 & Support VIP chez Antares It sur Levallois-perret

Support informatique en environnement entreprise. Traitement des incidents et des demandes via PIDI / HEAT. Assistance utilisateurs à distance et sur site. Installation de logiciels non catalogués. Gestion du parc informatique (stocks, inventaires, renouvellement). Maintenance des équipements et salles de visioconférence.

12/2023 - 03/2024 :

Support Informatique N1/N2 - Environnement VIP chez Infodis sur Paris

Support utilisateurs N1/N2 sur site et à distance via ServiceNow. Traitement des incidents et demandes avec respect des SLA et gestion des priorités. Prise en charge du cycle de vie des postes de travail (déploiement, préparation, renouvellement, retrait). Support dédié aux utilisateurs VIP avec haut niveau d'exigence et de confidentialité. Participation à l'amélioration continue (procédures, documentation, optimisation du service).

09/2022 - 06/2023 :

Gestionnaire en maintenance et support informatique (Bac+2 - Niveau 5) chez Openclassrooms sur Paris

Formation professionnelle certifiante RNCP - Support IT & administration systèmes. Support utilisateurs N1 à N3. Maintenance des postes et infrastructures. Administration systèmes et réseaux. Gestion des incidents et des services IT.

01/2013 - 03/2026 :

Technicien informatique Niveaux 1 à 3 & Support VIP (Indépendant) chez Yoojo / Allovoisins France
Support & exploitation IT. Support utilisateurs N1 à N3 (proximité & à distance). Support VIP (environnements sensibles / haute exigence). Diagnostic, résolution d'incidents et gestion des demandes. Gestion de backlog et priorisation. Administration systèmes (Active Directory, Entra ID, Exchange), déploiement et maintenance des postes, gestion du parc informatique et des équipements de visioconférence.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Cuisine maison, Simplification des usages numériques